



## პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორი

გადაწყვეტილება N გ-1/043/2015

ქ. თბილისი

20/05/2015

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 27-ე მუხლის პირველი პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის და 35-ე მუხლის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის საქმიანობისა და მის მიერ უფლებამოსილების განხორციელების წესის შესახებ დებულების“ საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 19 ივლისის №180 დადგენილების მე-12 მუხლის, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის 2015 წლის 19 მარტის №01/51 და 2015 წლის 20 აპრილის №03/12 ბრძანებების შესაბამისად, 2015 წლის 20 მარტიდან 10 მაისამდე პერიოდში, ჩატარდა შპს „ა“-ს (ს/კ: \*\*\*\*\*; შემდგომში - „კომპანია“) შემოწმება.

### აღწერილობითი ნაწილი

შპს „ა“-ს შემოწმება მოიცავდა კომპანიის მიერ სააფთიაქო ქსელში აუდიო-ვიდეო კონტროლის დროს პერსონალური მონაცემების დამუშავების კანონიერების შემოწმებას. 2015 წლის 27 მარტს, 17 და 30 აპრილს, ინსპექტორის აპარატის შემოწმებაზე უფლებამოსილ პირებსა და შპს „ა“-ს წარმომადგენლებს შორის გამართულ შეხვედრებზე მიღებულ იქნა დეტალური ინფორმაცია შპს „ა“-ს სააფთიაქო ქსელში აუდიო-ვიდეო კონტროლის დროს პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესის შესახებ.

შპს „ა“-ს შემოწმების შედეგად დადგინდა, რომ კომპანიის სააფთიაქო ქსელში, კერძოდ, 173 (ას სამოცდაცამეტი) აფთიაქში, სადაც დასაქმებულია 1,944 (ათას ცხრაას ორმოცდაათი) პირი, ხორციელდება აუდიო და ვიდეო მონიტორინგი. სააფთიაქო ქსელში ვიდეოკამერების მეშვეობით ხდება აფთიაქების შიდა და გარე პერიმეტრების კონტროლი. შპს „ა“-ს კუთვნილი აფთიაქების მომხმარებელთათვის განკუთვნილ შესასვლელ კართან, გარე პერიმეტრზე განთავსებულია ვიდეოთვალთვალის სისტემა, რომელიც შეესაბამება საქართველოს შინაგან საქმეთა მინისტრის 2007 წლის 29 აგვისტოს №1143 ბრძანებით განსაზღვრულ ვიდეომეთვალყურეობის სისტემას და მისი დამონტაჟება-ექსპლუატაციის წესებს. ვიდეოკამერები დამონტაჟებულია აფთიაქის შიდა პერიმეტრზე და ასევე, ზოგიერთი აფთიაქის საწყობშიც. აფთიაქებში ვიდეოკამერების რაოდენობა განსხვავებულია და დამოკიდებულია აფთიაქის ზომასა და დარბაზში განთავსებულ ღია თაროების რაოდენობაზე. აფთიაქის შიდა პერიმეტრზე განთავსებული კამერების და ფარმაცევტების დახლზე განთავსებული მიკროფონების მეშვეობით კი, ხდება მომხმარებლის და ფარმაცევტის საუბარის ჩაწერა. მიკროფონები მიერთებულია ვიდეოჩამწერ მოწყობილობაზე სამუშაო სივრცის მაკონტროლებელ კამერებთან ერთად, რათა შესაძლებელი იყოს ვიდეოგამოსახულებისა და აუდიოსიგნალის გაერთიანება ერთ ჩანაწერში.

შემოწმების შედეგად დადგინდა, რომ კომპანიის სააფთიაქო ქსელში აუდიო-ვიდეო მონიტორინგი ხორციელდება კომპანიის საკუთრების დაცვის, უსაფრთხოების და მომსახურების მონიტორინგის მიზნებით. კომპანიის საკუთრების დაცვის და უსაფრთხოების მიზნით, ვიდეომონიტორინგი ხორციელდება კომპანიის ქონების უკანონოდ მითვისების ფაქტების პრევენციის და გამოვლენისათვის, ვინაიდან, აფთიაქებში დამონტაჟებული კამერები იძლევა პირის იდენტიფიკაციის და დამნაშავის გამოვლენის შესაძლებლობას.

რაც შეეხება მომსახურების მონიტორინგის მიზნით აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის სისტემის გამოყენებას, ყოველი თვის დასაწყისში დგინდება შემოწმების გეგმა, რომლითაც განისაზღვრება კომპანიის სერვისის უზრუნველყოფის სამსახურის თითოეული ოპერატორის მიერ თვის განმავლობაში დასაკვირვებელი აფთიაქები და დაკვირვების პერიოდი (კონკრეტული დღეები და საათები). სერვისის უზრუნველყოფის სამსახურის თანამშრომლები უსმენენ შერჩეული აფთიაქების დღის განსაზღვრული მონაკვეთის (1 (ერთი) ან 2 (ორი) საათი) აუდიო-ვიდეო ჩანაწერს. ამის შემდეგ კი, აფასებენ დასაქმებულთა მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხს. კერძოდ, თანამშრომელთა მიერ შინაგანაწესის დაცვას, ვიზუალურ მოწესრიგებულობას, კომუნიკაციის შინაარსს, გაყიდვის პროცესის მიმდინარეობას და ა.შ. არასათანადო მომსახურების გაწევის გამო, თანამშრომელს შესაძლოა დაეკისროს დისციპლინური პასუხისმგებლობა - გაფრთხილება ან სამსახურიდან განთავისუფლება.

გარდა სააფთიაქო ქსელში განხორციელებული აუდიო-ვიდეო მონიტორინგისა, მომსახურების ხარისხის მონიტორინგის მიზნით, კომპანია იყენებს ცხელი ხაზის სატელეფონო ნომერს, სოციალური ქსელის გვერდს, ე.წ. „მისტიური მომხმარებლების“ მომსახურებას და უშუალოდ აფთიაქებში განთავსებულ რეკლამაციის ფორმებს, რომლის მეშვეობითაც მომხმარებლები წერილობით აფიქსირებენ მომსახურების შესახებ პრეტენზიებს. მომსახურების ხარისხთან დაკავშირებით, მომხმარებელთა პრეტენზიებს განიხილავს კომპანიის სერვისის უზრუნველყოფის სამსახური. აღნიშნული სამსახურის თანამშრომლები აუდიო-ვიდეო ჩანაწერის მეშვეობით იკვლევენ მომხმარებლის პრეტენზიის საფუძვლიანობას და ახდენენ შესაბამის რეაგირებას. შპს „ა“ არ ფლობს მომხმარებელთა მიერ მომსახურების ხარისხთან დაკავშირებული პრეტენზიების ერთიან სტატისტიკას, თუმცა შემოწმების პროცესში დადგინდა, რომ 2015 წლის მარტის თვეში ერთმა მომხმარებელმა წარადგინა წერილობითი პრეტენზია (რეკლამაცია), 2015 წლის აპრილში კი კომპანიის ცხელი ხაზის მეშვეობით დაფიქსირდა 6 (ექვსი) მოქალაქის პრეტენზია.

შპს „ა“-ს წარმომადგენლების განცხადებით, აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის განხორციელების სამართლებრივ საფუძველს წარმოადგენს დასაქმებულთა თანხმობა. აღნიშნული თანხმობის გამომხატველი დოკუმენტების თანახმად, დასაქმებულები ინფორმირებულნი არიან აფთიაქის სავაჭრო დარბაზში, საკუთრების დაცვის, უსაფრთხოების და მომსახურების მონიტორინგის მიზნით, აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის განხორციელების შესახებ. ასევე, ფლობენ ინფორმაციას თავიანთი უფლებების (მოითხოვონ ინფორმაცია დამუშავებულ მონაცემთა თაობაზე, მოითხოვონ მათი გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება) შესახებ. კომპანიის მიერ წარმოდგენილი თანამშრომელთა თანხმობის ამსახველი დოკუმენტებიდან ირკვევა, რომ კომპანიას უფლება აქვს, თანამშრომლების მხრიდან მონაცემების დამუშავებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მიიღოს გადაწყვეტილება მათი სამსახურიდან გათავისუფლების შესახებ. ამ დრომდე კომპანიის არცერთ

თანამშრომელს არ განუცხადებია პრეტენზია ან უარი აფთიაქის მხრიდან აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის განხორციელების შესახებ.

სააფთიაქო ქსელში აუდიო-ვიდეო ჩაწერის განხორციელების შესახებ მომხმარებელთა ინფორმირება ხდება აფთიაქების შესასვლელ კარზე განთავსებული აუდიო-ვიდეო ჩაწერის განხორციელების შესახებ სპეციალური გამაფრთხილებელი ნიშნების მეშვეობით.

შპს „ა“-ს მიერ მომსახურების ხარისხის მონიტორინგის მიზნით, სააფთიაქო ქსელში დასაქმებულ პირთა და სააფთიაქო ქსელის მომხმარებელთა კომუნიკაციის აუდიოჩაწერის ფაქტზე, შემოწმების ფარგლებში, 2015 წლის 08 მაისს შედგენილ იქნა ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმი №0000015 „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლის „გ“ ქვეპუნქტის დარღვევისთვის, რომელიც ხელმოწერით დაადასტურა შპს „ა“-ს წარმომადგენელმა. მიუხედავად ამისა, 2015 წლის 15 მაისს შპს „ა“-ს დირექტორმა №1283/02-01 წერილით წარმოადგინა მოსაზრება, საიდანაც ირკვევა, რომ შპს „ა“ არ ეთანხმება ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმს წერილში მითითებული განმარტებების გამო.

### **სამოტივაციო ნაწილი**

1. *პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორმა იმსჯელა შპს „ა“-ს მიერ სააფთიაქო ქსელში განხორციელებული ვიდეომონიტორინგის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონთან შესაბამისობის შესახებ.*

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-12 მუხლის პირველი პუნქტის თანახმად, საჯარო და კერძო დაწესებულებებს შესაბამისი მონიტორინგის განხორციელების მიზნით შეუძლიათ განახორციელონ თავიანთი შენობების ვიდეოთვალთვალი, თუ ეს აუცილებელია პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის, არასრულწლოვნის მავნე ზეგავლენისაგან დაცვისა და საიდუმლო ინფორმაციის დაცვის მიზნებისათვის. შპს „ა“-ს მიერ სააფთიაქო ქსელის გარე და შიდა პერიმეტრის ვიდეომონიტორინგის მიზანია კომპანიის საკუთრების დაცვა და უსაფრთხოება. ვიდეომონიტორინგის მეშვეობით ხდება კომპანიის ქონების უკანონოდ მითვისების ფაქტების პრევენცია და ასეთი ფაქტების გამოვლენა როგორც აფთიაქის გარე, ასევე შიდა პერიმეტრზე. საჭიროების შემთხვევაში, ვიდეოჩანაწერები საშუალებას იძლევა მოხდეს პირის გარეგნობის იდენტიფიკაცია და ამ გზით დამნაშავის გამოვლენა.

ამას გარდა, „ტექნიკური რეგლამენტი - აფთიაქის (სპეციალიზებული სავაჭრო ობიექტის) და საცალო რეალიზაციის სავაჭრო ობიექტის სანიტარიულ-ჰიგიენურ/ტექნიკური პირობების განსაზღვრის შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2014 წლის 29 სექტემბრის №575 დადგენილების პირველი მუხლის მე-18 პუნქტის თანახმად, აფთიაქის ძირითად შესასვლელ (მომხმარებელთათვის განკუთვნილ) კართან გარე პერიმეტრზე უნდა გააჩნდეს ვიდეომეთვალყურეობის სისტემა, რომელიც შეესაბამება „ზარტული და სხვა მომგებიანი თამაშობების (გარდა წამახალისებელი გათამაშებისა) ადგილებზე და გარე პერიმეტრზე ვიდეომეთვალყურეობის სისტემებისა და მათი დამონტაჟება-ექსპლუატაციის წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს შინაგან საქმეთა მინისტრის 2007 წლის 29 აგვისტოს №1143 ბრძანებით განსაზღვრულ ვიდეომეთვალყურეობის სისტემებსა და მათი დამონტაჟება-ექსპლუატაციის წესებს. შპს „ა“-ს, მისი კუთვნილი აფთიაქების გარე პერიმეტრზე

ვიდეომეთვალყურეობის სისტემის განთავსების ვადებულება აქვს „ფარმაკოლოგიურ საშუალებათა კლინიკური კვლევის, ფარმაცევტული წარმოების, სააფთიაქო დაწესებულებათა (I ჯგუფის აფთიაქის, II ჯგუფის აფთიაქისა და სააფთიაქო პუნქტის) მოწყობის, სპეციალურ კონტროლს დაქვემდებარებულ სამკურნალო საშუალებათა იმპორტის ან ექსპორტის ნებართვების გაცემის წესისა და პირობების შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს მთავრობის 2005 წლის 14 ოქტომბრის №176 დადგენილებით დამტკიცებული ავტორიზებული აფთიაქის სანებართვო პირობების მიხედვითაც.

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-12 მუხლის მე-2 პუნქტის თანახმად, მონაცემთა დამმუშავებელი ვალდებულია თვალსაჩინო ადგილას განათავსოს შესაბამისი გამაფრთხილებელი ნიშანი. ამავე კანონის მე-12 მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, სამუშაო ადგილზე ვიდეომეთვალყურის სისტემის გამოყენებისას შესაბამის კერძო ან საჯარო დაწესებულებაში დასაქმებული ყველა პირი წერილობითი ფორმით უნდა იყოს ინფორმირებული ვიდეომეთვალყურის განხორციელებისა და მისი უფლებების შესახებ. ვინაიდან, შპს „ა“-ს სააფთიაქო ქსელის შიდა პერიმეტრზე მიმდინარეობს ვიდეომონიტორინგი, ზემოაღნიშნული მუხლის თანახმად, სააფთიაქო ქსელში დასაქმებული პირები სამუშაო ადგილზე ვიდეომეთვალყურის სისტემის გამოყენების შესახებ წერილობითი ფორმით უნდა იყვნენ ინფორმირებულნი. შემოწმების პროცესში, შერჩევითი პრინციპით დასაქმებულთა ინფორმირებულობის დამადასტურებელი დოკუმენტების შემოწმების შედეგად, დადასტურდა, რომ შპს „ა“-ს სააფთიაქო ქსელში დასაქმებული პირები წერილობით არიან ინფორმირებულნი აფთიაქის სავაჭრო დარბაზში, საკუთრების დაცვის, უსაფრთხოების და მომსახურების მონიტორინგის მიზნით, აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის განხორციელების შესახებ და ფლობენ ინფორმაციას თავიანთი უფლებების (მოითხოვონ ინფორმაცია დამუშავებულ მონაცემთა თაობაზე, მოითხოვონ მათი გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება) შესახებ. შემოწმების შედეგად ასევე დადგინდა, რომ შპს „ა“-ს სააფთიაქო ქსელში განთავსებულია აუდიო-ვიდეო ჩაწერის განხორციელების შესახებ სპეციალური გამაფრთხილებელი ნიშნები.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, შპს „ა“-ს მიერ სააფთიაქო ქსელში შიდა და გარე პერიმეტრზე ვიდეომონიტორინგის განხორციელება შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-12 მუხლთან.

2. *პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორმა იმსჯელა შპს „ა“-ს მიერ სააფთიაქო ქსელში განხორციელებული აუდიომონიტორინგის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონთან შესაბამისობის შესახებ.*

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის „ა“ პუნქტის თანახმად, პერსონალური მონაცემი არის ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს. პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, კერძოდ, საიდენტიფიკაციო ნომრით ან პირის მახასიათებელი ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით. შპს „ა“-ს კუთვნილ აფთიაქებში, შიდა პერიმეტრზე განთავსებული კამერების და ფარმაცევტების დახლზე განთავსებული მიკროფონების მეშვეობით, მუდმივ რეჟიმში, მომსახურების მონიტორინგის მიზნით ხორციელდება აუდიო-ვიდეო

მონიტორინგი. მონიტორინგის შედეგად მიღებული აუდიო-ვიდეო ჩანაწერიდან შესაძლებელია აფთიაქში დასაქმებული პირების და მომხმარებლების გამოსახულების იდენტიფიცირება, ასევე მათი საუბრის გარკვევით გაგება. აქედან გამომდინარე, აუდიო-ვიდეომონიტორინგის შედეგად შპს „ა“-ს მიერ აღვილი აქვს როგორც დასაქმებულთა, ასევე აფთიაქის მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

„პერსონალურ მონაცემთა ავტომატური დამუშავებისას ფიზიკური პირების დაცვის შესახებ“ ევროპის საბჭოს 1981 წლის 28 იანვრის №108 კონვენციის მე-5 მუხლსა და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლთან მიმართებით, ინსპექტორმა იმსჯელა შპს „ა“-ს მიერ აფთიაქებში დასაქმებულებს და მომხმარებლებს შორის კომუნიკაციის აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის პროპორციულობისა და ადეკვატურობის საკითხზე. „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლის „გ“ პუნქტის თანახმად, მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია შესაბამისი კანონიერი მიზნის მისაღწევად. მონაცემები უნდა იყოს იმ მიზნის ადეკვატური და პროპორციული, რომლის მისაღწევადაც მუშავდება ისინი. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებისას სამართლიანი ბალანსი უნდა იქნას დაცული მონაცემთა დამუშავებლის კანონიერ ინტერესებს და მონაცემთა სუბიექტის პირადი ცხოვრების ხელშეუხებლობისა და პერსონალური მონაცემების დაცვის უფლებას შორის. იმ შემთხვევაშიც კი, როდესაც სახეზეა კანონით გათვალისწინებული მონაცემთა დამუშავების რომელიმე საფუძველი, მხოლოდ ასეთი საფუძვლისა და ლეგიტიმური მიზნის არსებობა არ არის პერსონალური მონაცემების დამუშავების კანონიერების საკმარისი პირობა. შპს „ა“ არ აწარმოებს მომხმარებელთა პრეტენზიების ერთიან სტატისტიკას, თუმცა შემოწმების ფარგლებში დადგინდა, რომ კომპანიაში წარდგენილი პრეტენზიების რაოდენობა არ არის დიდი - 2015 წლის მარტის თვეში ერთმა მომხმარებელმა წარადგინა წერილობითი პრეტენზია (რეკლამაცია), 2015 წლის აპრილში კი კომპანიის ცხელი ხაზის მეშვეობით დაფიქსირდა 6 (ექვსი) მოქალაქის პრეტენზია. ამგვარი პრეტენზიების საფუძვლიანობის გამოკვლევის მიზნით, შპს „ა“-ს მიერ ხდება 1,944 (ათას ცხრაას ორმოცდაოთხი) დასაქმებული პირის და სააფთიაქო ქსელის ყველა მომხმარებლის ქცევის აუდიო-ვიდეო მონიტორინგი მუდმივ 24 (ოცდაოთხი) საათიან რეჟიმში. მონაცემთა დამუშავებელს - შპს „ა“-ს აქვს კანონიერი მიზანი - აკონტროლოს სააფთიაქო ქსელში მომსახურების ხარისხი, თუმცა, კანონიერი მიზნის მისაღწევად მონაცემთა ამგვარად და ამ მოცულობით დამუშავება ვერ ჩაითვლება აუცილებელად, რადგან მომსახურების ხარისხის კონტროლის მიზნის მიღწევა შპს „ა“-ში შესაძლებელია სხვა დასაქმებულთა და მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების ნაკლები მოცულობით დამუშავების და მათ პირად ცხოვრებაში ნაკლები ჩარევის გზით. შემოწმების ფარგლებში, დადგინდა იქნა, რომ კომპანია მომსახურების ხარისხის კონტროლის მიზნით, ისედაც იყენებს სხვადასხვა საშუალებებს - კომპანიის ცხელი ხაზი; ე.წ. „მისტიური მომხმარებელი“; წერილობითი რეკლამაციის წარდგენის შესაძლებლობა, რაც აუდიოჩაწერისგან განსხვავებით არ იწვევს მიზნის არაპროპორციულად მონაცემების დამუშავებას.

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიხედვით, მონაცემთა დამუშავება უნდა ხორციელდებოდეს მონაცემთა დამუშავების პრინციპების დაცვით და ამავე კანონის მე-5 და მე-6 მუხლებით განსაზღვრული საფუძვლების არსებობისას. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ მონაცემთა დამუშავება ხორციელდება მონაცემთა სუბიექტის თანხმობის საფუძველზე, ამავე კანონის 25-ე მუხლით განსაზღვრულია გაცემულ თანხმობაზე უარის თქმის შესაძლებლობა.

შპს „ა“-ს მიერ სააფთიაქო ქსელში დასაქმებულთა მიმართ აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის შედეგად მონაცემთა დამუშავების საფუძვლად წარმოდგენილ იქნა მხოლოდ დასაქმებულთა წერილობითი თანხმობები. კომპანიის წარმომადგენლის განცხადებით, შემოწმების პერიოდამდე აფთიაქის არცერთ თანამშრომელს არ განუცხადებია უარი მის სამუშაო ადგილზე აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის მიზნით მონაცემთა დამუშავების შესახებ. შემოწმებისას დადგინდა, რომ კომპანიის ქსელის თითოეულ აფთიაქში დასაქმებულია არანაკლებ ორი თანამშრომელი, რომელთა მიმართაც ხორციელდება აუდიო-ვიდეო მონიტორინგი. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე აფთიაქში დასაქმებული რამოდენიმე პირიდან ერთი მაინც ისარგებლებს კანონით მინიჭებული უფლებით და რაიმე სახის განმარტების გარეშე განაცხადებს უარს მის მიერვე გაცემულ თანხმობაზე და მოითხოვს მის მიმართ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას ან/და დამუშავებული მონაცემების განადგურებას, შემოწმების პერიოდისთვის არსებული ტექნიკური საშუალებებიდან გამომდინარე, შეუძლებელია შპს „ა“-ს მიერ აუდიო-ვიდეო მონიტორინგი განხორციელდეს მხოლოდ თანხმობის გამცემი დასაქმებულის მიმართ, იმგვარად, რომ მონიტორინგის ქვეშ არ მოექცეს გაცემულ თანხმობაზე უარის განმცხადებელი დასაქმებული. ამგვარი ფაქტის (თანხმობაზე უარი) დადგომამ შესაძლოა საფრთხე შეუქმნას მონაცემთა სუბიექტის კანონით მინიჭებული უფლების რეალიზაციას, რადგან პრაქტიკულად შეუძლებელი იქნება უარის განმცხადებელი დასაქმებულის სააფთიაქო ქსელში მუშაობა, რის გამოც, შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის გარდაუვალობამ, შეიძლება გამოიწვიოს მონაცემთა სუბიექტის უფლების კანონიერი საფუძვლების გარეშე შეზღუდვა.

შპს „ა“-ს მიერ სააფთიაქო ქსელში წარმოებული აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის დაკვირვების ქვეშ, გარდა დასაქმებული პირებისა, ექცევიან მომხმარებლებიც. შემოწმებისას დადგენილ იქნა, რომ აფთიაქებში აუდიო-ვიდეო მონიტორინგის არსებობის შესახებ შესაბამისი გამაფრთხილებელი ნიშნები განთავსებულია თვალსაჩინო ადგილას, რაც მომხმარებელს საშუალებას აძლევს მიიღოს შესაბამისი ინფორმაცია, რომლის მიღების შემდგომაც მომხმარებელი იღებს გადაწყვეტილებას მოქმედებით (აფთიაქში შესვლით) გამოხატოს თანხმობა. ხაზი უნდა გაესვას იმ გარემოებასაც, რომ სააფთიაქო ქსელის მომხმარებლის მიერ მედიკამენტების შეძენისას, შპს „ა“-ს ეძლევა შესაძლებლობა გარკვეულ შემთხვევებში მოახდინოს პირდაპირი ან არაპირდაპირი ფორმით მომხმარებლის ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება, რაც წარმოადგენს განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავებას და რისთვისაც ცალსახად აუცილებელია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-6 მუხლით გათვალისწინებული რომელიმე საფუძვლის არსებობა. მომხმარებლის მიერ მოქმედებით (აფთიაქში შესვლით) გამოხატული თანხმობა კი არ წარმოადგენს ზემოაღნიშნული მუხლით გათვალისწინებულ მონაცემთა დამუშავების რომელიმე საფუძველს.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, შპს „ა“-ს მიერ აუდიომონიტორინგის შედეგად დამუშავებული მონაცემები ვერ ჩაითვლება კანონიერი მიზნის ადეკვატურ და პროპორციულ საშუალებად და შპს „ა“-ს მიერ აუდიომონიტორინგის განხორციელება სააფთიაქო ქსელის შიდა პერიმეტრზე წარმოადგენს არაპროპორციულ ჩარევას მონაცემთა სუბიექტების პირად ცხოვრებაში და ეწინააღმდეგება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლის „გ“ პუნქტით დადგენილ მონაცემთა დამუშავების პროპორციულობის პრინციპს.

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2, მე-4, მე-5, მე-6, მე-12, 25-ე, 35-ე, 39-ე, 44-ე და 55-ე მუხლების და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის საქმიანობისა

და მის მიერ უფლებამოსილების განხორციელების წესის შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 19 ივლისის №180 დადგენილების მე-13 მუხლის საფუძველზე,

#### **ინსპექტორმა გადაწყვიტა:**

1. შპს „ა“ (ს/კ: \*\*\*\*\*) ცნობილ იქნას სამართალდამრღვევად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 44-ე მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ჩადენაში და ადმინისტრაციული სახდელის სახით შეეფარდოს ჯარიმა 500 ლარის ოდენობით;
2. ჯარიმის გადახდა გადაწყვეტილების ჩაბარებიდან 30 დღის განმავლობაში უნდა მოხდეს შემდეგ ანგარიშზე ჩარიცხვით: სახაზინო კოდი/ანგარიშის ნომერი 302003242, ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმის №0000015;
3. შპს „ა“-ს დაევალოს, არაუგვიანეს 2015 წლის 01 ივლისისა უზრუნველყოს სააფთიაქო ქსელში აუდიომონიტორინგის განხორციელების შეწყვეტა, აუდიომონიტორინგის წარმოების შედეგად მოპოვებული მასალის სრულად განადგურება და ამის შესახებ აცნობოს ინსპექტორს არაუგვიანეს 2015 წლის 10 ივლისისა;
4. შპს „ა“-ს ეცნობოს მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ;
5. გადაწყვეტილება შესაძლებელია გასაჩივრდეს მხარეთა მიერ თბილისის საქალაქო სასამართლოში (ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი, მე-12 კილომეტრი №6) ოფიციალური წესით გაცნობის დღიდან 10 (ათი) დღის ვადაში.

#### **ნიკოლოზ ბრეგვაძე**

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის მოადგილე/პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის მოვალეობის შემსრულებელი